

# Tus clientes viajarán sin tener que preocuparse por su equipaje

A partir de ahora, desde **SOUTHERN CROSS** ofrecemos a todos vuestros clientes y de manera gratuita, el servicio **Blue Ribbon Bags**, que rastrea y agiliza la recuperación del equipaje perdido o extraviado durante el vuelo a cualquier parte del mundo y con cualquier compañía aérea.



Este servicio de localización de equipaje ofrece una indemnización de 1.000 euros por maleta perdida (máx. 2 maletas facturadas por pasajero) si no aparece en las primeras 96 horas. Esta compensación económica está garantizada sin que se tenga que aportar prueba alguna de contenido, e incluso si el equipaje es recuperado después de 96 horas.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Para rastrear y agilizar la recuperación del equipaje perdido, dentro de las 24 horas posteriores al aterrizaje del vuelo, se deben seguir los siguientes pasos:

### PASO 1

En caso de pérdida de su equipaje, debe informar a la aerolínea antes de comunicarlo a Blue Ribbon Bags. Asegúrese de conservar la información del equipaje (PIR o parte de irregularidad del equipaje) que la compañía aérea le proporcionará al tramitar la reclamación de equipaje perdido. Blue Ribbon Bags le requerirá esta información para procesar su informe de equipaje extraviado.



### PASO 2

Deberá comunicar a Blue Ribbon Bags el extravío del equipaje dentro de las 24 horas posteriores al aterrizaje del vuelo, completando el formulario disponible al efecto en su página web indicando el código de cliente y adjuntando el mismo al PIR proporcionado por la compañía aérea.

Blue Ribbon Bags está disponible 24h al día, los siete días de la semana.

